



## REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE

Definicje:

**Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży biletów na zajęcia "Spróbuj Curlingu" w Curling Łódź za pośrednictwem strony internetowej.

**Curling Łódź** – hala curlingowa Curling Łódź, ul. Śnieżna 10, 92-103 Łódź.

**Firma** - Curling Łódź Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Śnieżna 10, 92-103 Łódź.

**Dane rejestrowe** - NIP 725-21-22-309 REGON363645320, KRS0000603677

**Strona internetowa** - strona internetowa [www.curlinglodz.pl](http://www.curlinglodz.pl)

**Bilety** – bilety na zajęcia "Spróbuj Curlingu" do Curling Łódź przedstawione w ofercie Curling Łódź, dostępne w systemie sprzedaży on-line za pośrednictwem strony internetowej.

**Kupujący** – osoba, która dokonała zakupu on-line.

1. Sprzedaż biletów prowadzi Firma.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Firmą zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów:
  - złożenia przez Kupującego zamówienia on-line poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej [www.curlinglodz.pl](http://www.curlinglodz.pl), w którym należy wpisać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, wybrać jeden z dostępnych terminów zajęć oraz ilość biletów,
  - uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line za pomocą systemu PayU,
  - otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu PayU.
3. Przed skorzystaniem z procesu zakupu Biletów, Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem Obiektu znajdującym się na stronie [www.curlinglodz.pl](http://www.curlinglodz.pl) w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia. Zakup przez Internet jest równoznaczny z akceptacją jego treści.
4. Kupujący ma możliwość płatności online przez system PayU.
5. Curling Łódź nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.
6. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących świadczenie usług na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, jeśli świadczący usługę otrzyma w całości zapłatę za wykonaną czynność za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, a z ewidencji i dowodów dokumentujących zapłatę jednoznacznie wynika, jakiej konkretnie czynności dotyczyła sprzedaż usług w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega ewidencji w kasie fiskalnej, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Ceny Biletów zawierają podatek VAT.
8. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zgłosić ten fakt w recepcji obiektu. Zgłoszenie można przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres [kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl), podając dane do faktury VAT. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
9. Za pośrednictwem strony internetowej można kupić jedynie Bilety w cenach podanych na stronie internetowej Curling Łódź.
10. Curling Łódź zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
11. Curling Łódź nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
12. Bilety nie podlegają wymianie na bilety na inny termin niż zostały zakupione.
13. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

14. Zwrot ceny za Bilet uiszczony przez stronę internetową [www.curlinglodz.pl](http://www.curlinglodz.pl) możliwy jest w przypadku nieodbicia się zajęć "Spróbuj Curlingu" z przyczyn leżących po stronie Curling Łódź. Zwrot dokonywany jest poprzez system PayU.
15. Wszelkie reklamacje należy kierować do Firmy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl).
16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu Biletu,
  - datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,
  - opis przedmiotu reklamacji.
17. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
18. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w poczcie elektronicznej.
19. Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Curling Łódź danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Kupującym oraz wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży Biletów.
20. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ( tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
21. Kupujący udostępniający swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania w recepcji Curling Łódź.
22. Curling Łódź świadczy usługi sprzedaży Biletów w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
23. O planowanej zmianie Regulaminu Firma poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie [www.curlinglodz.pl](http://www.curlinglodz.pl) w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że, Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
24. Wszystkie informacje na temat cennika oraz dane kontaktowe opublikowane są na Stronie internetowej. Curling Łódź zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług.
25. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na Stronie internetowej oraz w recepcji Curling Łódź.

Zapytania i rezerwacje:  
[kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl)