



REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW NA ZAJĘCIA „SPRÓBUJ CURLINGU” W CURLING ŁÓDŹ

Definicje:

Regulamin - niniejszy regulamin sprzedaży i realizacji Voucherów na zajęcia „Spróbuj Curlingu”.

Curling Łódź - Curling Łódź spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Śnieżna 10, 92-103 Łódź, NIP 7252122309, REGON 363645320, KRS 0000603677.

Strona internetowa - strona internetowa www.curlinglodz.pl.

Voucher - elektroniczny dokument zawierający unikalny kod, uprawniający do rezerwacji i udziału w Zajęciach przez 1 albo 2 osoby, zgodnie z liczbą osób wskazaną na Voucherze.

Kupujący - osoba, która zawarła z Curling Łódź umowę zakupu Vouchera.

Posiadacz - osoba posługująca się Voucherem, niezależnie od tego, czy jest Kupującym.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Bilet - potwierdzenie rezerwacji miejsca na Zajęcia w określonym dniu i o określonej godzinie.

Zajęcia - zajęcia sportowe „Spróbuj Curlingu” organizowane przez Curling Łódź.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu, dostarczenia, ważności i realizacji Voucherów oraz zasady odstąpienia od umowy i składania reklamacji.
2. Regulamin jest udostępniany Kupującemu przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
3. Regulamin nie dotyczy bezpłatnych kodów rabatowych i promocyjnych, chyba że warunki danej promocji wyraźnie stanowią inaczej.
4. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli obowiązujące przepisy przyznają jej w odniesieniu do danej umowy uprawnienia konsumentkie.

§2. Zakup i dostarczenie Vouchera

1. Voucher można kupić za pośrednictwem Strony internetowej lub w recepcji Curling Łódź.
2. Cena Vouchera jest ceną brutto i jest podawana Kupującemu przed złożeniem zamówienia.
3. Zakup Vouchera za pośrednictwem Strony internetowej następuje przez:
 - a) wybór Vouchera dla 1 albo 2 osób,
 - b) podanie danych wymaganych w formularzu,
 - c) akceptację Regulaminu,
 - d) złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty,
 - e) dokonanie płatności jedną z metod dostępnych na Stronie internetowej.
4. Umowa zakupu Vouchera zostaje zawarta z chwilą przesłania Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Curling Łódź.
5. Voucher zostaje przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego.
6. Kupujący odpowiada za prawidłowość podanego adresu poczty elektronicznej. W przypadku podania błędnego adresu powinien niezwłocznie skontaktować się z Curling Łódź.
7. Kupujący może wskazać adres poczty elektronicznej osoby obdarowanej. Przekazanie Vouchera innej osobie nie przenosi na nią prawa Kupującego do otrzymania zwrotu płatności.

§3. Ważność i charakter Vouchera

1. Voucher jest ważny do dnia zakończenia sezonu wskazanego Kupującemu przed zakupem. Dokładna data upływu ważności jest wskazana w formularzu zakupu, na Voucherze albo w wiadomości potwierdzającej zakup.
2. Za zakończenie sezonu uważa się datę określoną przez Curling Łódź i podaną Kupującemu przed zakupem. Zajęcia są organizowane zasadniczo od początku września do końca kwietnia.
3. Voucher nie przechodzi automatycznie na kolejny sezon i nie jest przedłużany z powodu przerwy sezonowej.
4. Voucher może zostać przekazany innej osobie i nie jest imienny, chyba że jego treść wyraźnie stanowi inaczej.
5. Voucher uprawnia do udziału w Zajęciach przez 1 albo 2 osoby, zgodnie z liczbą osób wskazaną na Voucherze, niezależnie od zmiany ceny Biletu po zakupie Vouchera.

6. Zmiana ceny Biletu po zakupie Vouchera nie powoduje obowiązku dopłaty ani prawa do zwrotu różnicy.
7. Voucher jest przeznaczony do jednorazowego wykorzystania w ramach jednej rezerwacji. Voucher dla 2 osób musi zostać wykorzystany jednocześnie dla 2 uczestników.
8. Voucher nie podlega wymianie na pieniądze, z wyjątkiem odstąpienia od umowy oraz innych przypadków wskazanych w Regulaminie lub bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

§4. Realizacja Vouchera

1. Realizacja Vouchera następuje przez:
 - a) wybranie na Stronie internetowej dostępnego terminu Zajęć,
 - b) podanie danych wymaganych w formularzu,
 - c) wpisanie kodu Vouchera,
 - d) otrzymanie potwierdzenia rezerwacji.
2. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie na Zajęcia, na które są dostępne wolne miejsca.
3. Zakup Vouchera nie oznacza rezerwacji miejsca na konkretny termin i nie gwarantuje dostępności terminu wybranego przez Posiadacza.
4. Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera należy dokonać najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności. Zajęcia mogą odbyć się po upływie ważności Vouchera, jeżeli rezerwacja została potwierdzona przed upływem tego terminu.
5. Po dokonaniu rezerwacji Voucher zostaje wykorzystany i nie może zostać użyty ponownie.
6. Do Biletu otrzymanego w wyniku realizacji Vouchera stosuje się Regulamin udziału w zajęciach „Spróbuj Curlingu”, w szczególności postanowienia dotyczące uczestnictwa, bezpieczeństwa, nieobecności i zmian terminu.

§5. Ochrona kodu Vouchera

1. Posiadacz powinien zabezpieczyć kod Vouchera przed udostępnieniem go osobom nieuprawnionym.
2. Curling Łódź uznaje osobę posługującą się prawidłowym kodem Vouchera za osobę uprawnioną do jego realizacji.
3. Curling Łódź nie odpowiada za wykorzystanie Vouchera przez osobę trzecią wskutek udostępnienia jej kodu przez Kupującego lub Posiadacza. Ograniczenie to nie dotyczy sytuacji, w której nieuprawnione wykorzystanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Curling Łódź.
4. W razie utraty wiadomości zawierającej Voucher Kupujący może wystąpić o jego ponowne przesłanie. Curling Łódź może zweryfikować dane Kupującego i sprawdzić, czy Voucher nie został wykorzystany.

§6. Odstąpienie od umowy zakupu Vouchera

1. Konsument, który kupił Voucher na odległość, może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Oświadczenie można przesłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@curlinglodz.pl albo listownie na adres Curling Łódź. Konsument może skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
4. Po otrzymaniu oświadczenia Curling Łódź niezwłocznie dezaktywuje niewykorzystany Voucher.
5. Curling Łódź zwraca Kupującemu wszystkie płatności otrzymane z tytułu zakupu Vouchera niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
6. Zwrot następuje przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inną metodę niepowodującą dla niego kosztów.
7. Po zrealizowaniu Vouchera i dokonaniu rezerwacji na konkretny termin powstaje uprawnienie do udziału w usłudze sportowej świadczonej w oznaczonym dniu. W odniesieniu do takiej rezerwacji prawo odstąpienia nie przysługuje na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.
8. Ustęp 7 nie ogranicza praw Kupującego ani Posiadacza w przypadku odwołania Zająć, niewykonania umowy albo jej nienależytego wykonania przez Curling Łódź.
9. Przy zakupie Vouchera w recepcji Curling Łódź nie przysługuje ustawowe prawo zwrotu z powodu zmiany decyzji Kupującego.

§7. Upływ ważności i sezonowa dostępność Zająć

1. Po upływie terminu ważności Voucher nie może zostać zrealizowany.
2. Zakończenie sezonu oznacza upływ ważności Vouchera. Niewykorzystany Voucher nie przechodzi na kolejny sezon i, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów, nie stanowi podstawy do zwrotu ceny ani przedłużenia ważności.
3. Niewykorzystanie Vouchera w terminie jego ważności nie stanowi podstawy do zwrotu ceny ani przedłużenia ważności, jeżeli w okresie od zakupu do upływu ważności istniała rzeczywista możliwość dokonania rezerwacji na co najmniej jeden termin Zająć z wolnymi miejscami.
4. Jeżeli w całym okresie ważności Vouchera jego realizacja nie była możliwa z powodu nieudostępnienia przez Curling Łódź żadnego terminu Zająć z wolnymi miejscami, a Posiadacz zgłosił chęć realizacji najpóźniej w ostatnim dniu ważności Vouchera, Kupujący może wybrać:
 - a) realizację Vouchera w pierwszym uzgodnionym dostępnym terminie po wznowieniu Zająć albo
 - b) zwrot ceny faktycznie zapłaconej za Voucher.

§8. Odwołanie Zająć

1. Jeżeli Zająć zarezerwowane przy użyciu Vouchera zostaną odwołane przez Curling Łódź, Posiadacz może wybrać:
 - a) udział w Zająć w innym dostępnym terminie,
 - b) ponowną aktywację Vouchera w celu dokonania nowej rezerwacji albo
 - c) zwrot ceny faktycznie zapłaconej za Voucher.
2. Zwrot pieniędzy może zostać dokonany wyłącznie Kupującemu, w terminie 14 dni od dokonania wyboru, o którym mowa w ust. 1 lit. c, przy użyciu metody płatności zastosowanej przy zakupie Vouchera.
3. Osoba obdarowana, która nie jest Kupującym, może wybrać inny termin albo ponowną aktywację Vouchera. Zwrot pieniędzy może otrzymać po przedstawieniu upoważnienia Kupującego.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu, dostarczenia lub realizacji Vouchera można składać pocztą elektroniczną na adres kontakt@curlinglodz.pl albo listownie lub osobiście pod adresem Curling Łódź.
2. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie imienia i nazwiska, numeru zamówienia lub kodu Vouchera, adresu poczty elektronicznej użytego przy zakupie oraz opisu problemu.
3. Brak danych wskazanych w ust. 2 nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji. Curling Łódź może poprosić o informacje niezbędne do jej rozpatrzenia.
4. Curling Łódź rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Regulamin nie ogranicza uprawnień przysługujących Kupującemu lub Posiadaczowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze sprzedażą i realizacją Voucherów jest Curling Łódź sp. z o.o.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Curling Łódź może zmienić Regulamin w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu sprzedaży lub sposobu realizacji Voucherów.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw osób, które kupiły Voucher przed wejściem zmian w życie. Do takiego Vouchera stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dniu jego zakupu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na Stronie internetowej.

ZAŁĄCZNIK

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy.

Adresat:

Curling Łódź sp. z o.o.
ul. Śnieżna 10, 92-103 Łódź
e-mail: kontakt@curlinglodz.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zakupu Vouchera na zajęcia „Spróbuj Curlingu”.

Numer zamówienia:

Kod Vouchera:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Kupującego:

Adres e-mail użyty przy zakupie:

Data:

Podpis (tylko formularz papierowy):
