



## REGULAMIN REZERWACJI TORÓW CURLINGOWYCH W CURLING ŁÓDŹ

Definicje:

**Regulamin** – niniejszy regulamin rezerwacji torów curlingowych Curling Łódź.

**Firma** – Curling Łódź Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Śnieżna 10, 92-103 Łódź.

**Dane rejestrowe** – NIP 725-21-22-309 REGON363645320, KRS0000603677.

**Curling Łódź** – hala curlingowa Curling Łódź, ul. Śnieżna 10, 92-103 Łódź.

**Strona internetowa** – strona internetowa [www.curlinglodz.pl](http://www.curlinglodz.pl).

**Cennik** – cennik usług świadczonych w Curling Łódź, dostępny na Stronie internetowej oraz w recepcji obiektu Curling Łódź.

**Pakiety treningowe** – pakiety treningowe przedstawione w ofercie Curling Łódź dostępnej na Stronie internetowej oraz w recepcji obiektu Curling Łódź.

**Rezerwujący** – osoba, która dokonała rezerwacji toru curlingowego w Curling Łódź.

**Użytkownik** – użytkownik korzystający z toru w ramach rezerwacji.

1. Rezerwujący oraz Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz postanowień Regulaminu Obiektu Curling Łódź. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Obiektu Curling Łódź oraz informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Firmę.
2. Rezerwacji torów można dokonywać mailowo, pisząc na adres: [kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl), lub osobiście w recepcji Curling Łódź.
3. Informacje o godzinach otwarcia Curling Łódź dostępne są w recepcji oraz na Stronie internetowej.
4. Kalendarz dostępności torów można znaleźć na stronie: [www.curlinglodz.pl/calendar](http://www.curlinglodz.pl/calendar).
5. Rezerwacje torów muszą rozpoczynać się o pełnych godzinach, a ich czas trwania musi być wielokrotnością 1 godziny. Zarezerwowany czas wynajmu toru może zawierać etap niezbędnego przygotowywania lodu do użytku.
6. W soboty rezerwacje mogą być wykonywane tylko na przedziały godzinowe: 9-11, 11-13, 13-15, 16-18, 18-20, 20-22, a w niedziele na przedziały godzinowe: 9-11, 11-13, 14-16, 16-18. W wyjątkowych okolicznościach Firma może dopuścić możliwość rezerwacji w soboty i w niedziele w innych przedziałach godzinowych.
7. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem obowiązku zapłaty za nią zgodnie z Cennikiem. Rezerwację należy opłacić w recepcji Curling Łódź przed rozpoczęciem korzystania toru. Jeżeli Użytkownik korzysta z Pakietu treningowego, jest on zobowiązany zgłosić wejście na tor w ramach Pakietu treningowego przed rozpoczęciem korzystania z toru.
8. Rezerwacji torów należy dokonać z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem.
9. Rezygnacja z rezerwacji lub zmiana terminu jest możliwa najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem zajęć, licząc wyłącznie w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Po upływie tego terminu Firma może odmówić zwrotu wniesionej opłaty lub zmiany terminu rezerwacji.
10. Curling Łódź zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania zarezerwowanych godzin po uzgodnieniu z zainteresowanym (np. turniej, przyczyny techniczne).
11. Jeżeli Rezerwujący dwukrotnie w ciągu miesiąca w odpowiednim terminie nie zgłosi rezygnacji z zarezerwowanego wcześniej toru, Curling Łódź zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji w kolejnym miesiącu.
12. Osoba, która nie pojawi się na zarezerwowanym torze w ciągu 20 min. traci rezerwację.
13. Z 1 toru curlingowego może korzystać na raz maksymalnie 10 Użytkowników. Za Użytkowników uznaje się graczy, trenerów oraz osoby towarzyszące przebywające na danym torze i chodnikach przyległych do danego toru. Przekroczenie powyższego limitu Użytkowników korzystających z toru curlingowego skutkować będzie nałożeniem na Rezerwującego kary w wysokości 100 zł za godzinę za każdego dodatkowego Użytkownika.
14. Podczas korzystania z torów należy bezwzględnie stosować się do poleceń i informacji udzielanych przez pracowników Curling Łódź.
15. Użytkownicy zobowiązani są do pozostawienia toru w czystości i porządku.
16. Wszystkie problemy techniczne występujące podczas korzystania z torów należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.

17. Promocyjne ceny usług świadczonych w Curling Łódź dla posiadaczy Kart Zawodnika Polskiej Federacji Klubów Curlingowych obowiązują jedynie w stosunku do rezerwacji torów, których wszyscy Użytkownicy posiadają ważną Kartę Zawodnika PFKC. Curling Łódź zastrzega sobie prawo do zażądania okazania przez Użytkownika ważnej Karty Zawodnika PFKC.
18. Rezerwujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Curling Łódź danych osobowych Rezerwującego w celu realizacji rezerwacji, kontaktu z Rezerwującym oraz wszelkich działań niezbędnych do obsługi rezerwacji.
19. Ceny usług zawarte w Cenniku zawierają podatek VAT.
20. W celu otrzymania faktury VAT Rezerwujący powinien zgłosić ten fakt w recepcji Curling Łódź. Zgłoszenie można przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres [kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl), podając dane do faktury VAT. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Rezerwującego.
21. Curling Łódź nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Rezerwującego nieprawdziwych lub błędnych danych przy dokonywaniu rezerwacji.
22. Wszelkie reklamacje należy kierować do Firmy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl). Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - dane Rezerwującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu rezerwacji,
  - datę i dane dotyczące rezerwacji,
  - opis przedmiotu reklamacji.
23. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
24. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w poczcie elektronicznej.
25. Wszystkie informacje na temat cennika oraz dane kontaktowe opublikowane są na Stronie internetowej. Curling Łódź zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług.
26. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej Curling Łódź.

Zapytania i rezerwacje:  
[kontakt@curlinglodz.pl](mailto:kontakt@curlinglodz.pl)